

Anleitung Kontoauszug online

Kontoauszug online - der elektronische Kontoauszug als Datei im PDF-Format

Der Abruf des elektronischen Kontoauszugs funktioniert derzeit im Internetbanking mit PIN/TAN.

Vorraussetzung:

Sie benötigen einen Zugang für Ihr Konto zum Internetbanking und die Freischaltung zu „Kontoauszug online“ durch Ihren Kundenberater. Um die PDF-Datei öffnen zu können, benötigen Sie noch den aktuellen Adobe Reader.

Kurzanleitung: - Wie funktioniert im Internetbanking die Abholung des Kontoauszuges?

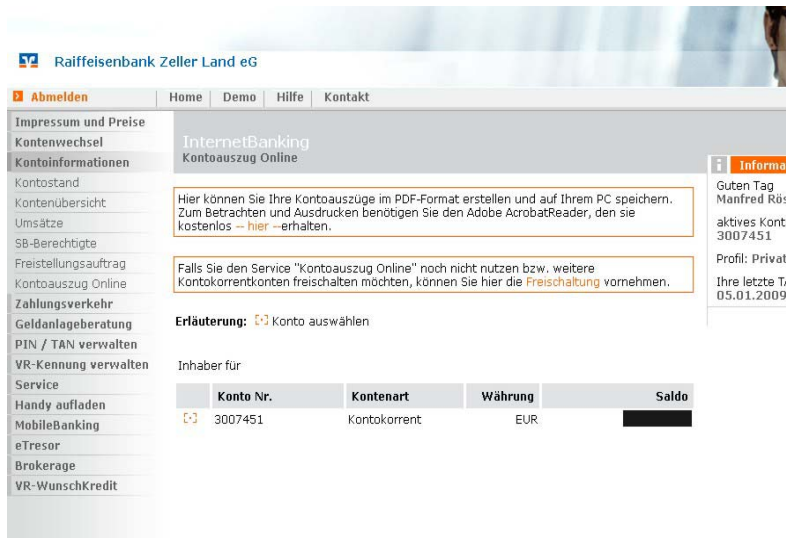
- Melden Sie sich im Internetbanking mit Ihrer Kontonummer und Ihrer PIN an.
- Rufen Sie den Menüpunkt "Kontoinformationen" auf und wählen Sie den Menüpunkt "Kontoauszug online".
- Wählen Sie das entsprechende Konto aus und klicken im Anschluss auf "Erstellen".
- Nun wird Ihnen die PDF-Datei zum Öffnen oder Download und Speicherung zur Verfügung gestellt.
- Bestätigen Sie den Abruf des Kontoauszugs durch die Eingabe einer entsprechenden TAN.

Sie gelangen nun automatisch wieder in die Übersicht Ihrer Kontoauszüge. Hinter dem erstellten Auszug sollte "Quittierung erfolgreich" stehen.

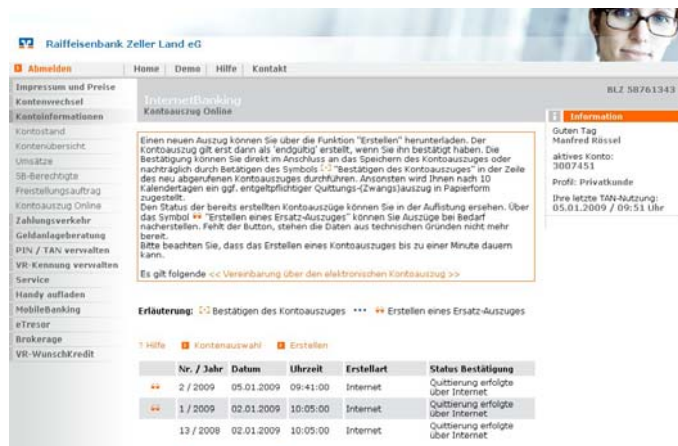
Ablaufklärung:

Klicken Sie im Internetbanking auf "Kontoinformationen" und anschließend auf "Kontoauszug online". Hier erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Konten.

Mit einem Klick auf "Konto auswählen" gelangen Sie in die Übersicht Ihrer Kontoauszüge.



The screenshot shows the Raiffeisenbank Zeller Land eG Internet Banking interface. The left sidebar contains a menu with options like 'Impressum und Preise', 'Kontoinformationen', 'Kontostand', 'Kontenübersicht', 'Umsätze', 'SB-Berechtigte', 'Freistellungsauftrag', 'Kontoauszug Online', 'Zahlungsverkehr', 'Geldanlageberatung', 'PIN / TAN verwalten', 'VR-Kennung verwalten', 'Service', 'Handy aufladen', 'MobileBanking', 'eTresor', and 'VR-WunschKredit'. The main content area is titled 'InternetBanking Kontoauszug Online'. It contains a message: 'Hier können Sie Ihre Kontoauszüge im PDF-Format erstellen und auf Ihrem PC speichern. Zum Betrachten und Ausdrucken benötigen Sie den Adobe AcrobatReader, den sie kostenlos - hier - erhalten.' Below this is another message: 'Falls Sie den Service "Kontoauszug Online" noch nicht nutzen bzw. weitere Kontokorrentkonten freischalten möchten, können Sie hier die Freischaltung vornehmen.' There is a button 'Erläuterung: Konto auswählen'. Below that is a table with columns: 'Konto Nr.', 'Kontenart', 'Währung', and 'Saldo'. The table shows one entry: '3007451', 'Kontokorrent', 'EUR', and a redacted balance.



The screenshot shows the Raiffeisenbank Zeller Land eG Internet Banking interface, specifically the 'Kontoauszug Online' section. It contains a message: 'Einen neuen Auszug können Sie über die Funktion "Erstellen" herunterladen. Der Kontoauszug gilt erst dann als "endgültig" erstellt, wenn Sie ihn bestätigt haben. Die Bestätigung können Sie direkt im Anschluss an das Speichern des Kontoauszuges oder nachträglich durch Betätigen des Symbols "Bestätigen des Kontoauszuges" in der Zeile des neu abgerufenen Kontoauszuges durchführen. Änderungen werden Ihnen nach 10 Kalendertagen ein ggf. entgeltpflichtiger Quittungs-(Zwangsauszug in Papierform) zugestellt. Den Status der bereits erstellten Kontoauszüge können Sie in der Auflistung sehen. Über das Symbol "Erstellen eines Ersatz-Auszuges" können Sie Auszüge bei Bedarf nachstellen. Fertig der Button, stehen die Daten aus technischen Gründen nicht mehr bereit. Bitte beachten Sie, dass das Erstellen eines Kontoauszuges bis zu einer Minute dauern kann. Es gilt folgende Vereinbarung über den elektronischen Kontoauszug >>'. Below this is a button 'Erläuterung: Kontoauswahl Erstellen'. At the bottom, there is a table with columns: 'Nr. / Jahr', 'Datum', 'Uhrzeit', 'Erstellt', and 'Status Bestätigung'. The table shows three entries:

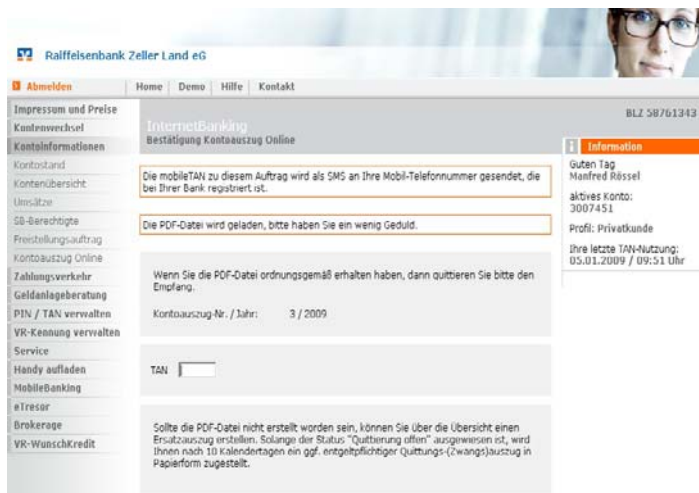
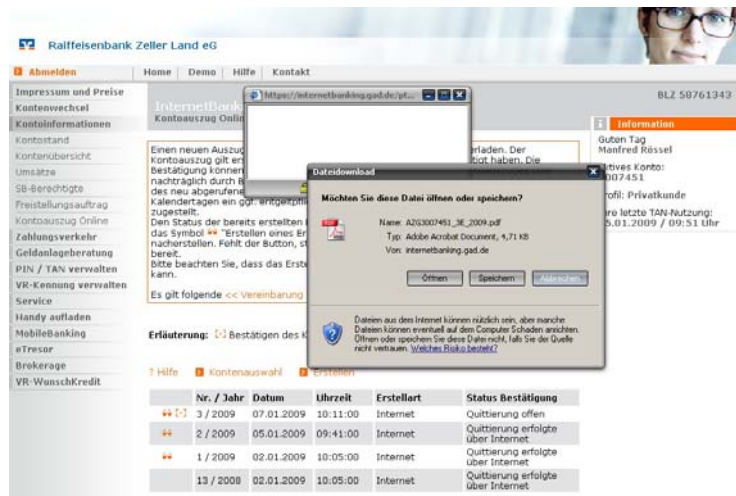
Nr. / Jahr	Datum	Uhrzeit	Erstellt	Status Bestätigung
2 / 2009	05.01.2009	09:41:00	Internet	Quittierung erfolgte über Internet
1 / 2009	02.01.2009	10:05:00	Internet	Quittierung erfolgte über Internet
12 / 2008	02.01.2009	10:05:00	Internet	Quittierung erfolgte über Internet

Durch einen Klick auf "Erstellen" wird der Vorgang gestartet und ein neuer Kontoauszug für Sie generiert.

Ihr Browser wird Sie fragen, ob Sie die Datei von Ihrem aktuellen Ort öffnen oder auf einem Datenträger speichern möchten. Die Voreinstellung "Datei auf Datenträger speichern" sollten Sie mit "OK" bestätigen.

Anleitung Kontoauszug online

Sie können nun die PDF-Datei mit dem Adobe Reader öffnen und anschließend ausdrucken oder Sie können die PDF-Datei abspeichern.

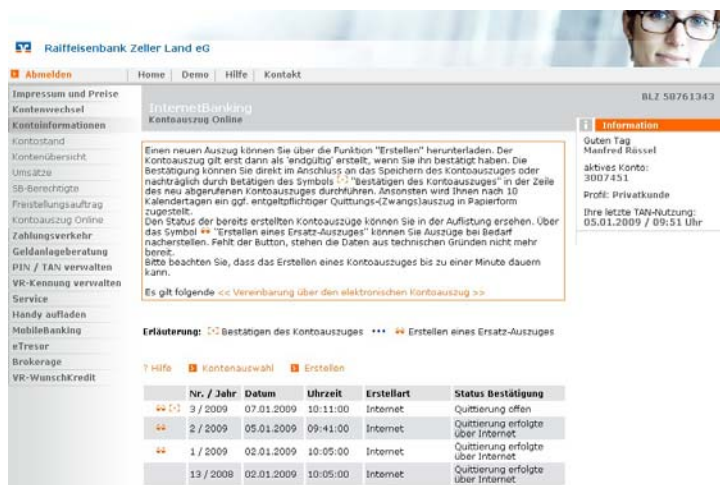


Sie werden jetzt aufgefordert, durch Eingabe einer TAN den Empfang zu quittieren.

Bestätigen Sie ihre Eingabe mit einem Klick auf "Ausführen"

Anschließend gelangen Sie in die Übersicht der erstellten Kontoauszüge. Prüfen Sie, ob die Quittierung erfolgt ist.

Eine nachträgliche Quittierung können Sie über das entsprechende Symbol und einen Ersatzauszug über das Symbol „Brille“ vor dem entsprechenden Kontoauszug auslösen.



Anleitung Kontoauszug online

Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich am Verfahren "Kontoauszug online" teilnehmen?

Wenn Sie unser neues und bequemes Verfahren nutzen möchten, können Sie Ihr Konto selbst über unser Internetbanking, Menüpunkt "Kontoinformationen", "Kontoauszug online" aktivieren.

Für welche Konten können Kontoauszüge elektronisch erstellt werden?

Zunächst können nur für Kontokorrent-Konten (Girokonto) Kontoauszüge im PDF-Format erstellt werden. Sparkonten können noch nicht an diesem Verfahren teilnehmen.

Wie sieht der elektronische Kontoauszug aus?

Der Kontoauszug entspricht im Wesentlichen dem Auszugsdruck, den Sie bereits kennen. Beim elektronischen Kontoauszug werden jedoch bis zu 3 Auszugsblätter auf einem DIN A4 Blatt angezeigt und können auf Wunsch ausgedruckt werden.

Was kostet mich der elektronische Kontoauszug?

Diesen Service bieten wir Ihnen z. Zt. kostenlos an.

Kann ich meine Kontoauszüge auch weiterhin über den Kontoauszugsdrucker erhalten?

Wenn ein Konto auf den Elektronischen Kontoauszug umgestellt wurde, ist ein Ausdruck am Kontoauszugsdrucker nicht mehr möglich. Sie erhalten lediglich eine Kontostandsinformation ausgedruckt.

Wie oft muss ich einen elektronischen Kontoauszug abholen?

Sie sollten mindestens einmal pro Quartal Ihren elektronischen Kontoauszug abholen.

Erstellen Sie in einem Quartal keinen elektronischen Kontoauszug, so müssen wir gemäß §§ 666 und 675 BGB unserer Informationspflicht nachkommen und Ihnen auf dem Postweg einen papiergebundenen Kontoauszug zusenden. Die für die Erstellung und den Versand eines so genannten Zwangsauszugs entstehenden Kosten werden Ihrem Konto belastet.

Kann ich Ersatzauszüge von der Bank erhalten?

Über das Internetbanking haben Sie auch die Möglichkeit, bereits erstellte Kontoauszüge mehrmals abzuholen. Sofern ein Auszug nicht mehr nachgestellt werden kann, fehlt der Button "Erstellen eines Ersatzauszuges". Eine Quittierung ist bei Ersatzauszügen nicht notwendig.

Des Weiteren können Ersatzauszüge kostenpflichtig von der Bank erstellt werden.

Was wird nicht elektronisch bereit gestellt?

Der Elektronische Kontoauszug beinhaltet auch alle sonstigen Mitteilungen und den Rechnungsabschluss. Besonders eilbedürftige Mitteilungen werden weiterhin im Papierformat erstellt, damit eine kurzfristige Weiterleitung an Sie gewährleistet ist.

Steuerbescheinigungen werden nur als Kopie in die PDF-Datei eingestellt. Die Originalbescheinigung wird Ihnen weiterhin von uns papierhaft zur Verfügung gestellt.

Gern hilft Ihnen auch Ihr persönlicher Kundenberater in Ihrer Geschäftsstelle vor Ort weiter.

Um den juristischen Anforderungen an einen Elektronischen Auszug zu genügen, müssen Sie nach dem Erstellen des Auszuges den ordnungsgemäßen Empfang mit einer TAN quittieren.

Falls die Quittierung nicht innerhalb von 10 Kalendertagen erfolgt, wird ein so genannter Quittungsauszug (Zwangsauszug) in Papierform erstellt. Der Quittungsauszug wird Ihnen per Post zugestellt und ist gemäß unserem jeweiligen Preisverzeichnis kostenpflichtig.